



## **Instructie opvang BBB Veteranen Platform bij sociaal maatschappelijke nood**

### **Wanneer is er sprake van sociaal maatschappelijke nood?**

Er is sprake van sociaal maatschappelijke nood bij een crisis die een problematische situatie in maatschappelijke zin aanduidt. Te denken valt aan: tijdelijk geen onderdak hebben of financiële middelen om te voorzien in de eerste dagelijkse behoeften. Bij sociaal maatschappelijke nood is vaak behoefte aan een voorziening in bed-bad-brood (BBB) zonder dat er sprake is van een zorgvraag. De zorgverlening kan daar niet in voorzien. Het opvangen van veteranen en voorzien in BBB maakt onderdeel uit van nuldelijnsondersteuning.

### **Wat verstaan we onder opvang BBB?**

In deze instructie wordt onder opvang BBB verstaan: het tijdelijk voorzien in de eerste levensbehoeften van een veteraan (bed-bad-brood) wanneer er geen andere passende mogelijkheden zijn om die te realiseren<sup>1</sup>. In beginsel gaat het om opvang tot de eerstvolgende (werk)dag.

Bij een veteraan kan er sprake zijn van sociaal maatschappelijke problemen, zoals spanningen in de relationele sfeer die door een combinatie van factoren dusdanig escaleren dat snel een (tijdelijke) oplossing moet worden gevonden voor “bed-bad-brood”.

Het steunen en opvangen van veteranen maakt integraal deel uit van de nuldelijnsondersteuning van het Veteranen Platform (VP), meestal in de vorm van een kameraadschappelijk gesprek of als klankbord. In een aantal bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat de standaardondersteuning verder gaat en dat er voorzien moet worden in opvang BBB zodat de veteraan (tijdelijk) een dak boven zijn hoofd krijgt.

Het doel van deze opvang BBB door het VP is alleen om tijd te winnen om de veteraan een eigen oplossing te laten vinden of de professionele hulpverlening in te schakelen.

### **Voor wie is de opvang BBB bestemd?**

De opvang BBB is in principe bestemd voor veteranen en de relaties van veteranen conform de veteranenwet. Maar het VP laat ook een ex-collega, een ex-partner of nabestaande in nood die niet onder deze categorie van de veteranenwet vallen, niet in de kou staan. Het credo is: “veteraan, hoe kan ik je helpen”. Hierbij wordt vertrouwd op het inschattingvermogen van de nuldelijns helper en coördinator van de veteranenorganisatie. Om verwarring met zorgcoördinator van het Veteranenloket te voorkomen wordt de coördinator van de veteranenorganisatie genoemd ‘coördinator NuldelijnsOndersteuningsSysteem (NOS)’.

Waar in de tekst wordt gesproken over ‘veteraan’ wordt dan ook bedoeld veteraan, diensslachtoffer, relatie, nabestaande, ex-partner, enz..

### **Voorwaarden om in aanmerking te komen voor opvang BBB VP**

- Er is sprake van sociaal maatschappelijke nood van een veteraan maar geen indicatie voor (psychiatrische) crisisopname noch vormt een bedreiging voor zichzelf of voor anderen.

---

<sup>1</sup> Zie sociale kaart van de regio voor Dak en Thuislozenopvang, Leger de Heils, Blijf van mijn Lijfhuizen, Huizen voor Onbehuisden en overige publieke voorzieningen.

- De veteraan heeft op dat moment niet de noodzakelijke financiële middelen beschikbaar om in zijn eerste levensbehoefte te voorzien (bed-bad-brood).
- Een relatie tussen de sociaal maatschappelijke nood en de militaire dienst / uitzending is aannemelijk.
- De veteraan heeft zich gemeld bij het Veteranenloket of dat is door de nuldelijnsheper voor hem gedaan.
- Het Veteranenloket kan (tijdelijk) niet in een overnachtingsmogelijkheid voorzien.
- Reguliere regionale opvang voor dak en thuislozen (Leger des heils) is niet voorhanden of stuit op terechte zwaarwegende bezwaren van de veteraan.
- Afweging vindt plaats in overleg tussen de nuldelijnsheper en de coördinator NOS of, indien het verzoek komt van het Veteranenloket, door de functionaris van het Veteranenloket conform het protocol LZV. Afweging omvat onder meer de geloofwaardigheid van de vraag om opvang BBB en het risico voor de hulpvrager en de nuldelijnsheper.
- Door het VP wordt alleen in opvang BBB voorzien tot en met de eerst volgende werkdag (eventueel plus een dag).
- De opvang BBB bestaat uit het betalen of het voorschieten van een low budget overnachtingsmogelijkheid en eventueel voorzien in verdere eerste levensbehoeften (bed-bad-brood). In eerste instantie bij een Ontmoetingscentrum van de samenwerkende Veteranen Ontmoetingscentra (V.O.C.) of andere bij het VP aangemelde organisatie.
- De veteraan is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de aangeboden overnachtingsmogelijkheid. De veteraan boekt daarom zelf de overnachtingsmogelijkheid of wordt voor hem op zijn naam geboekt.
- Afhankelijk van de noodzaak en beschikbaarheid verblijft een nuldelijnsheper in een overnachtingsmogelijkheid in de buurt van de veteraan.
- De kosten worden door de coördinator NOS achteraf teruggevraagd bij de veteraan (tijdelijke financiële nood van de veteraan) en anders opgevoerd in de kwartaaldeclaratie (blijvende financiële nood van de veteraan).
- Een veteranenorganisatie kan op verzoek van het Project een voorschot van € 500 krijgen om in voorkomen geval in een opvang BBB te kunnen voorzien.

**Proces 1: de veteraan vraagt de nuldelijnsheper om opvang BBB.**

- De veteraan is dus bekend bij de nuldelijnsheper.
- De nuldelijnsheper toetst de hulpvraag aan de voorwaarden waaronder het aanmelden bij het Veteranenloket.
- De nuldelijnsheper vraagt de coördinator NOS om toestemming om te voorzien in een overnachtingsmogelijkheid, eventueel na advies van het Veteranenloket.
- De nuldelijnsheper adviseert de coördinator NOS over de wenselijkheid van het blijvend begeleiden door een nuldelijnsheper.
- Bij de wenselijkheid van blijvende begeleiding zoekt de coördinator NOS naar een nuldelijnsheper die daartoe bereid is cq daartoe bereid zijn (aflossen). Eventueel in overleg met coördinatoren NOS van andere veteranenorganisaties met nuldelijnshepers in de buurt van de overnachtingsmogelijkheid.
- De coördinator NOS / nuldelijnsheper draagt er in ieder geval zorg voor dat de veteraan terecht komt in een overnachtingsmogelijkheid en deze wordt betaald.

**Proces 2: de vraag om opvang BBB komt binnen bij de coördinator van de veteranenorganisatie via de DiSKv of website van de veteranenorganisatie.**

- De veteraan is niet bekend bij de veteranenorganisatie.

- De coördinator NOS toetst de hulpvraag aan de voorwaarden waaronder het aanmelden bij het Veteranenloket.
- De coördinator NOS benadert een van zijn nuldelijnschelpers om de opvang BBB te organiseren.
- De nuldelijnschelper maakt contact met de veteraan.
- De nuldelijnschelper adviseert de coördinator NOS over de noodzaak van de overnachtingsmogelijkheid en de wenselijkheid van het blijvend begeleiden door een nuldelijnschelper. Bij twijfel wordt advies gevraagd bij het Veteranenloket.
- Bij de wenselijkheid van blijvende begeleiding zoekt de coördinator NOS naar een nuldelijnschelper die daartoe bereid is cq daartoe bereid zijn (aflossen). Eventueel in overleg met coördinatoren NOS van andere veteranenorganisaties met nuldelijnschelpers in de buurt van de overnachtingsmogelijkheid.
- De coördinator NOS / nuldelijnschelper draagt er in ieder geval zorg voor dat de veteraan terecht komt in een overnachtingsmogelijkheid en deze wordt betaald.

**Proces 3: het Veteranenloket vraagt de coördinator NOS om te voorzien in de opvang BBB van een veteraan.**

- De veteraan is niet bekend bij de veteranenorganisatie.
- De coördinator NOS toetst met het Veteranenloket de vraag aan de voorwaarden.
- De coördinator NOS benadert een van zijn nuldelijnschelpers om de opvang BBB te organiseren.
- De nuldelijnschelper maakt contact met de veteraan.
- De nuldelijnschelper adviseert de coördinator NOS over de wenselijkheid van het blijvend begeleiden door een nuldelijnschelper. Bij twijfel wordt advies gevraagd bij het Veteranenloket (indien nog niet gebeurd bij de aanmelding door het Veteranenloket bij de coördinator NOS).
- Bij de wenselijkheid van blijvende begeleiding zoekt de coördinator NOS naar een nuldelijnschelper die daartoe bereid is cq daartoe bereid zijn (aflossen). Eventueel in overleg met coördinatoren NOS van andere veteranenorganisaties met nuldelijnschelpers in de buurt van de overnachtingsmogelijkheid.
- De coördinator NOS / nuldelijnschelper draagt er in ieder geval zorg voor dat de veteraan terecht komt in een overnachtingsmogelijkheid en deze wordt betaald.

**Verrekening.**

Tijdens de looptijd van het Project Versterking Nuldelijnschepsondersteuning Veteranen staat het Project garant voor de gemaakte kosten door de veteranenorganisatie die de opvang BBB organiseert. Het Project verrekent de kosten met het Veteraneninstituut (Vi).

**Ontmoetingscentra met voorzieningen opvang BBB:**

Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Veteranen Amsterdam  
 Kometensingel 150, 1033 BZ Amsterdam  
 020-2219421 / 0642408272 (24/7)  
[www.stichtingveteranenamsterdam.nl](http://www.stichtingveteranenamsterdam.nl)

Maatschappelijke Dienstverlening Kameraadschappelijke Legereenheden  
 Hellebroek 37, 6361 AA Nuth  
 0622559114 (24/7)  
[www.mdkl.nl](http://www.mdkl.nl)

De Compound  
Stationsstraat 17, 9401KV Assen

Tel: 0634466520

E-mail: [info@decompoundassen.nl](mailto:info@decompoundassen.nl)

KTOMM Bronbeek

Zorgmanager

Velperweg 147 1 6824 MB 1 Arnhem

T +3126 3763 518

MJ.Schetters.Hongerkamp@mindef.nl